

Mitarbeiter als wichtigstes Kapital

Flextronics arbeitet mit neuer integrativer Software Lösung



 Microsoft Dynamics[®] NAV

Bewerberverwaltung

Personalstammdaten

Skill- und Schulungsmatrix

Stellenbeschreibung

Dokumentenverwaltung

Kurs- und Veranstaltungsmanagement

Berichte & Auswertungen

Mitarbeiterzugang über Webportal

Mitarbeiter als wichtigstes Kapital

Flextronics arbeitet mit neuer integrativer Software Lösung

Mitarbeiter als wichtigstes Kapital

Flextronics arbeitet mit neuer integrativer Software Lösung



„Wir sind von der intuitiven und einheitlichen Benutzeroberfläche begeistert, die Akzeptanz bei den Mitarbeitern ist demnach sehr groß, der Schulungsaufwand entsprechend gering. Die Integration in die anderen betriebswirtschaftlichen Software-Applikationen wurde zur vollsten Zufriedenheit aller Beteiligten durchgeführt“, so Bernd Markt, Senior Payroll Manager Flextronics.

DIE RICHTIGE PRODUKTENTSCHEIDUNG

Mit einem weltweiten Umsatzvolumen von 15,3 Milliarden US-Dollar im Fiskaljahr 2006 und Standorten in mehr als 30 Ländern, verteilt auf fünf Kontinenten, ist **Flextronics** das größte Unternehmen dieser Art weltweit. In Österreich ist **Flextronics** zwei Mal vertreten. Althofen ist vorwiegend Produktionsstandort, Schwechat die Managementzentrale für mehrere Staaten Europas. Um das hoch gesteckte Ziel einer Umsatzsteigerung von 63% und zusätzlichen 80.000 Mitarbeitern bis 2010 weltweit erreichen zu können, war es auch notwendig in Österreich die **IT-Unterstützung im Bereich Human Resources** auf neue Beine zu stellen. **Flextronics** verwendete ein in die Jahre gekommenes Personalverwaltungs-System auf Basis eines AS/400 Großrechners.

Die Technologie des Systems war veraltet, in der Handhabung sehr starr und verursachte jährlich hohe Leitungs- und Servicekosten. Jede funktionelle Änderung und die Anpassung an sich immer wieder ändernde rechtliche Rahmenbedingungen zog einen enormen zeitlichen und finanziellen Aufwand nach sich. Weiters bestand die dringende Notwendigkeit eine Schulungsdatenbank aufzubauen.

In einem mehrstufigen Auswahlverfahren, bei dem IT- und Fachpersonal von **Flextronics** beteiligt waren, wurden nach einer intensiven Marktanalyse drei verschiedene Anbieter mit unterschiedlichen Lösungen für **das neue Personalmanagement** eingeladen und einem strengen Auswahlverfahren unterzogen. Auswahlkriterien waren z.B. das Preis/Leistungsverhältnis, die Benutzerfreundlichkeit und die Erweiterungsmöglichkeiten der Lösung sowie die praktische Erfahrung des Umsetzungspartners im Bereich Human Resources. *„Dieses Auswahlverfahren wurde sehr penibel vorbereitet und durchgeführt. Nach der Evaluierung hatten wir einerseits einen Überblick, welche detaillierten Anforderungen wir haben und welche wie berücksichtigt werden können, andererseits war danach ganz klar, welche Lösung für uns in Frage kommt: Microsoft Dynamics NAV mit dem Umsetzungspartner Omega Solutions.“*, so Bernd Markt, Senior Payroll Manager Flextronics über die Produkt und Partner Entscheidung.

DIE VORGABE

Es wurde vom neuen System ein absolut integrierter Ansatz gefordert: Lohnverrechnung, Personaladministration, Schulungsdatenbank, Reisekosten-System, Recruiting und Succession Planning (Nachfolgeplanung) mussten in **einer durchgängigen Lösung**, ohne Schnittstellenproblematiken, **abgebildet werden** und **die bestehenden Prozess-Strukturen optimal unterstützen**. Durch die internationale Ausrichtung von **Flextronics** musste die Lösung auch in Österreich **englisch und deutsch bedienbar sein**.

Mehr als 1.000 Dienstnehmer an zwei Standorten mit **völlig unterschiedlichen Anforderungen** mussten verwaltbar sein, eine redundante Wartung der Personaldaten mit der Lohnverrechnung durfte es mit der neuen Lösung ebenfalls nicht mehr geben. Bestimmte Daten, wie z.B. Stammdaten, Ausbildungspläne und Reisekostenabrechnung, sollten von den Mitarbeitern entsprechend ihrer Zugriffsberechtigungen selbst abruf- und bearbeitbar sein, in einem weiteren Schritt auch über Intra- bzw. Internet.

„Flextronics verfügte über eine jahrzehntelange Erfahrung im gesamten Personal-Prozess. Die Herausforderung bestand nun darin, ein Standard-System mit den langjährig intern gewachsenen Prozessen zu verbinden bzw. auszubauen. Als oberstes Gebot galt die Devise so viel Standard wie möglich, so wenig Eingriff in den derzeitigen Personalprozess wie notwendig.“, so Daniel Sichart, Geschäftsführer Omega Solutions.

PERSONALVERWALTUNG UND -VERRECHNUNG

Schon einlangende Bewerbungen müssen ab jetzt durch das neue System. Sämtliche Bewerber werden in die Datenbank eingepflegt. Wird ein Bewerber zu einem Test eingeladen, so wird **das Ergebnis direkt in der Bewerberkarte im System hinterlegt** und ist **jederzeit abrufbar**. Bewertungsfaktoren und zu erreichende Punkte sind individuell hinterlegt, ein **automatisiertes** und möglichst **objektives Auswahlverfahren** ist das Resultat. Die Funktion Serien-Absage-Schreiben ist ein integrierter Bestandteil der Lösung, wird jedoch von Flextronics aus firmenkulturellen Gründen nicht verwendet.

Die Personalverwaltung berücksichtigt automatisch die unterschiedlichen rechtlichen Rahmenbedingungen für Arbeiter, Angestellte, Leasing- und externe Mitarbeiter. So sind zum Beispiel die Beschaffungszeiten für Leasingmitarbeiter mit bestimmten Vorkenntnissen, sowie auch sämtliche notwendigen Hintergrund-Informationen zu den verschiedenen Leasing-unternehmen hinterlegt. Für jeden Job gibt es eine **Stellenplatzbeschreibung** die mit **einem Bewertungssystem für die Lohn- und Gehaltsfindung hinterlegt** ist. Dies erspart erheblichen zeitlichen und organisatorischen Aufwand bei der Einstufung und Anpassung der Entlohnung an die Wertigkeit des Jobs. Die **Personalverrechnung erfasst alle Lohnarten** im Voraus, mit automatischer Übernahme in die **Einzel- bzw. Stapelabrechnung** und sogar die **Lohndaten werden vollautomatisch in die Buchhaltung übernommen**. Die Reisekostenabrechnung ist ebenfalls ein integrativer Bestandteil der Lösung – Doppelangaben sind somit auch in diesem Bereich kein Thema mehr.

Die Lösung nach Maß

DIE MITARBEITER, DAS GRÖSSTE KAPITAL

Besonderer Schwerpunkt wird bei **Flextronics** auf die Mitarbeiteraus- und -weiterbildung gelegt. Die **gesamte Ausbildungshistorie** von der schulischen Ausbildung bis hin zu praktischen Erfahrungen vor und während des Dienstverhältnisses wird **transparent und durchgängig dargestellt**. Wird eine Schulung absolviert, so wird diese automatisch vom System übernommen. Jedes Jahr bekommen alle Mitarbeiter (bestehend wie auch Neuzugänge) einen auf die individuelle Person zugeschnittenen Ausbildungsplan nach Budgetvorgaben. Bestimmte Kurse müssen innerhalb eines bestimmten Zeitraumes absolviert und bei Bedarf auch wiederholt werden, um gewünschte Fähigkeiten zu erlangen bzw. aufzufrischen. Kommt ein Mitarbeiter dem Ausbildungsplan nicht nach, erlischt die Berechtigung an bestimmten Arbeitsplätzen zu arbeiten. Verschiedenste Reports geben in Folge **genaue Auskunft über Mitarbeiterqualifikationen und -schulungen** sowie über die Ausbildungskosten jedes einzelnen Mitarbeiters, jeder Abteilung und jeder Kostenstelle.

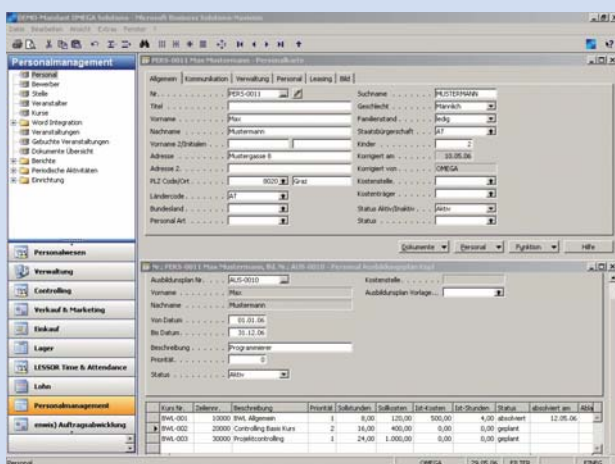
MITTELS PROTOTYP ZUR PRAXISORIENTIERTEN IMPLEMENTIERUNG

Die **Implementierung** der integrierten Module **verlief problemlos**. Nach gut vorbereiteten Workshops zu Beginn wurde eine evaluierbare Version der Lösung erstellt. Mit diesem Prototyp erfolgte die weitere praxisnahe Entwicklung und unproblematische Implementierung. Die Anforderungen der Anwender konnten laufend präzisiert und verifiziert werden, das Risiko einer Fehlentwicklung wurde so minimiert.

Nach sechs Monaten Weiterentwicklung und Datenübernahme wurde das alte System in den Ruhestand geschickt.



MICROSOFT DYNAMICS NAV



Personalstamm mit hinterlegtem Ausbildungsplan samt voraussichtlicher und tatsächlicher Kosten.

Das Personalmanagement auf Basis Microsoft Dynamics NAV ermöglicht Ihnen die Skills und das Potential Ihrer Mitarbeiter als Wettbewerbsvorsprung zu nutzen.

Microsoft Dynamics NAV Personalmanagement bietet Ihnen die Möglichkeit, Personaldaten effizient zu verwalten und jede Änderung der Historie autom. dokumentieren zu lassen. Zu den Personal-Stammdaten können detaillierte Informationen über Ausbildung, schulische Ausbildung und Fähigkeiten einfach und übersichtlich erfasst und entsprechend ausgewertet werden.

Je nach definierter Rolle kann ein Benutzer die unterschiedlichen Programmteile nutzen. Sie können die Verwaltung der Bewerber, der Kurse oder der Stellen in einer uneingeschränkten Anzahl nutzen.

Die integrierte Serienbrieffunktion können Sie ebenso für Bewerber z.B. bei Massen-Abschreiben verwenden, als auch für Serienbriefe an Ihr Personal. Natürlich können Sie mit dieser Funktion auch einzelne Briefe erstellen und automatisch dem gewünschten Personal oder Bewerber zuordnen. Die Erstellung von E-Mails aus der Bewerber- und Personalkarte ist ebenfalls möglich.



Flextronics

Flextronics ist ein global operierendes Unternehmen, das seinen Kunden modernste Entwicklungs-, Fertigungs- und Logistikdienstleistungen bietet. Nun wurde auch das gesamte Personalmanagement von Flextronics an zwei Standorten in Österreich mit den Modulen Personalmanagement, Lohnverrechnung und Reisekostenabrechnung auf Basis Microsoft Dynamics NAV auf den neuesten Stand gebracht.

Maßgeschneiderte Ausbildungspläne tragen zu einer optimalen Aus- und Weiterentwicklung der Mitarbeiter bei, mit Bewertungssystemen hinterlegte Stellenbeschreibungen erleichtern die Lohn- und Gehaltsfindung. Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital des Unternehmens. Mit dem neuen System wird dieser Tatsache bei Flextronics nun Rechnung getragen.

Omega Solutions Software

Omega Solutions gegründet im Jahre 1995, richtet komplette Unternehmenslösungen ein, die auf die betriebswirtschaftliche Standardsoftware Microsoft Dynamics NAV basieren.

Seit 1996 sind wir zertifizierter Microsoft Dynamics NAV Partner und haben bei über 150 Kunden in ganz Österreich Komplettlösungen auf Basis Microsoft Dynamics NAV implementiert.

Wir begleiten und unterstützen unsere Kunden in allen Projektphasen; von der Planung über die Implementierung bis zur Schulung. Auch später, wenn das Projekt bereits abgeschlossen ist, stehen wir für die laufende Betreuung und Wartung zur Verfügung. Was letztendlich wirklich zählt, ist der Nutzen für den Anwender.



Microsoft Business Solutions



Omega Solutions Software GmbH

Schillerstraße 13 • A-8200 Gleisdorf • Telefon +43 3112 8880-0 • Telefax +43 3112 8880-3
E-Mail: office@omegasol.at • Internet: www.omegasol.at